

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 한국 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 대학교에서 사회복지 전문 인력의 양성교육을 시작하였다.
- ㄴ. 사회복지사업법에 따라 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.
- ㄷ. 사회복지전문요원(이후 전담공무원)을 행정기관에 배치하기 시작하였다.
- ㄹ. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률에 따라 정신건강사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

2. 그린우드(E. Greenwood)가 제시한 전문직의 속성 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 자기규제를 통해 클라이언트를 보호한다.
- 전문가가 지켜야 할 전문적 행동기준과 원칙을 기술해 놓은 것이다.

- ① 윤리강령 ② 전문직 문화 ③ 사회적인 인가
- ④ 전문적인 권위 ⑤ 체계적인 이론

3. 사회복지실천의 이념적 배경을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인도주의 ㄴ. 민주주의 ㄷ. 개인주의 ㄹ. 문화 다양성

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 임파워먼트모델의 실천단계를 대화단계, 발견단계, 발전단계로 나눌 때, 대화단계에서 실천해야 할 과정을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 방향 설정 ㄴ. 자원 활성화 ㄷ. 강점의 확인
- ㄹ. 기회의 확대 ㅁ. 파트너십 형성 ㅂ. 현재 상황의 명확화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㅁ, ㅂ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

20. 사례관리의 등장 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족의 보호 부담 증가
- ② 장기보호에서 단기개입 중심으로 전환
- ③ 통합적 서비스 지원의 필요성 증가
- ④ 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가
- ⑤ 시설보호에서 지역사회보호로 전환

21. 다음에서 설명하는 전문적 관계의 기본 원칙은?

○ 클라이언트는 문제에 대한 공감적 반응을 얻고자 하는 욕구가 있다.
○ 사회복지사는 클라이언트 감정에 대해 민감성, 공감적 이해로 의도적이고 적절한 반응을 한다.

- ① 수용
- ② 개별화
- ③ 비심판적 태도
- ④ 의도적인 감정표현
- ⑤ 통제된 정서적 관여

22. 클라이언트의 혼합된 정서적 반응을 정리하고 사후관리를 계획하는 단계는?

- ① 접수
- ② 사정
- ③ 계획
- ④ 개입
- ⑤ 종결

23. 원조 관계에서 책임감을 갖고 절차상의 조건을 따르는 관계형성의 기본요소는?

- ① 구체성
- ② 헌신과 의무
- ③ 감정이입
- ④ 자아노출
- ⑤ 수용과 기대

24. 다음 설명에서 사례관리자가 수행한 역할은?

클라이언트는 경제적 지원과 건강 지원을 요구하지만, 현재 종합사회복지관, 노인복지관, 경로당, 무료 급식소에서 중복적으로 급식 지원을 제공받고 있으며, 정서 지원도 중복되고 있다. 사례관리자는 사례회의를 통해서 평일 중식은 경로당에서, 주말 중식은 무료 급식소를 이용하고, 종합사회복지관은 경제적 지원을, 노인복지관은 건강지원을 제공하는 데 합의하였다.

- ① 중개자
- ② 훈련가
- ③ 중재자
- ④ 조정자
- ⑤ 옹호자

25. 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 전문가 윤리강령에 따른다.
- ② 기관의 입장에서 출발한다.
- ③ 시간에 제한을 두지 않는다.
- ④ 전문가 권위와 권한이 없다.
- ⑤ 클라이언트 동의가 필요 없다.

30. 역량강화모델(empowerment model)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트를 자신 문제의 전문가로 인정한다.
ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 상호 협력적 파트너십을 강조한다.
ㄷ. 클라이언트를 개입의 객체가 아닌 주체로 보기 때문에 자기결정권이 잘 보호될 수 있다.
ㄹ. 클라이언트가 가진 문제의 원인에 초점을 두고 개입한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 다음 예시에서 사회복지사가 활용한 실천기술은?

○ 클라이언트: “저는 정말 나쁜 엄마예요. 저는 피곤하기도 하지만 성질이 나빠서 항상 아이들한테 소리를 지르고.....”
○ 사회복지사: “선생님이 자녀에게 어떻게 하는지를 저에게 이야기할 수 있다는 사실은 자녀들과 더 좋은 관계를 가지고 싶다는 뜻이지요.”

- ① 명료화하기 ② 초점화하기 ③ 재명명하기 ④ 재보증하기 ⑤ 해석하기

32. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 초기에 빠른 사정을 한다.
- ② 구조화된 접근을 한다.
- ③ 다양한 이론과 모델을 절충적으로 활용한다.
- ④ 조사에 근거한 경험적 자료를 중심으로 진행한다.
- ⑤ 사회복지사는 적극적으로 개입하지 않고 클라이언트가 주체적인 역할을 하도록 한다.

33. 단기개입을 특징으로 하는 사회복지실천모델을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과제중심모델 ㄴ. 위기개입모델 ㄷ. 해결중심모델 ㄹ. 정신역동모델

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트를 변화시키는 전문가가 아니라 변화에 도움을 주는 자문가 역할을 한다.
- ② 문제의 원인과 발전과정에 관심을 두기보다 문제해결 방안을 모색하는 것이 더 효과적이라고 본다.
- ③ 모든 사람은 강점과 자원, 능력을 가지고 있다고 가정한다.
- ④ 클라이언트의 견해를 존중한다.
- ⑤ 클라이언트의 과거에 관해 깊이 탐색하여 현재와 미래에 적응하도록 돕는데 관심을 둔다.

41. 집단 초기단계에 나타나는 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단성원의 불안감과 저항이 높다.
- ㄴ. 집단에 대한 오리엔테이션이 필요하다.
- ㄷ. 사회복지사보다는 다른 집단성원과 대화하려고 시도한다.
- ㄹ. 문제해결과정에서 나타나는 갈등과 차이점을 적극적으로 표현한다.

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

42. 집단응집력을 향상하는 요인이 아닌 것은?

- ① 이질적 집단으로 구성
- ② 집단에 대한 자부심 고취
- ③ 집단성원간의 다른 인식과 관점의 인정
- ④ 집단성원간 공개적이고 활발한 상호작용
- ⑤ 집단의 참여를 통해 얻게 되는 보상, 자원 제공

43. 기록의 목적과 용도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지사의 전문적 활동을 입증하는 자료로 활용한다.
- ㄴ. 기관 내에서만 활용하고 다른 전문직과는 공유하지 않는다.
- ㄷ. 기관의 프로그램 수행 자료로 보고하며 기금을 조성하는 근거로 활용한다.
- ㄹ. 클라이언트와 정보를 공유하고 의사소통하는 도구로 활용한다.

- ① ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 가계도를 통한 분석 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족 내 삼각관계
- ㄴ. 지배적인 주제와 가족구조의 변화
- ㄷ. 가족이 위치한 지역사회의 안정성과 쾌적성
- ㄹ. 가족 내 반복적으로 나타나고 있는 사건의 연결성

- ① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 가족대상 사회복지실천의 과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족과 함께 문제의 우선순위를 설정한다.
- ㄴ. 사회복지사는 한 단계 낮은 자세를 취하여 가족의 정보를 얻는다.
- ㄷ. 가족과의 관계형성을 위해 가족이 있는 곳으로 합류할 필요가 있다.
- ㄹ. 문제가 가족 모두에게 영향을 미치고 있고 가족구성원이 그 문제의 발생과 유지에 영향을 주고 있을 경우 가족단위의 개입을 고려한다.

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 가족의 문제가 개선될 때 체계의 항상성 균형이 위협하다고 판단되어 사용하는 전략으로, 변화의 속도가 빠르다고 지적하며 조금 천천히 변화하라고 하는 기법은?

- ① 시련 ② 제지 ③ 재정의 ④ 재구조화 ⑤ 가족옹호

47. 집단구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단이 커질수록 구성원의 참여의식이 증가하고 통제와 개입이 쉽다.
② 집단상담을 위해 가능하면 원형으로 서로 잘 볼 수 있는 공간을 만들 수 있는 장소가 바람직하다.
③ 집단성원의 유사함은 집단소속감을 증가시킨다.
④ 개방집단은 새로운 정보와 자원의 유입을 허용한다.
⑤ 비구조화된 집단에서는 집단성원의 자발성이 더욱 요구된다.

48. 가족대상 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 누가 가족문제를 일으키는 원인제공자인지 확인하기 위해 순환적 인과관계를 적용한다.
② 동귀결성을 적용하여 어떤 결과에 어떤 하나의 원인이 작용하였는지를 밝힌다.
③ 가족은 사회환경의 하위체계이나 그 내부는 하위체계가 없는 체계다.
④ 가족체계는 성장과 발전을 추구하면서도 지나친 변화는 제어하며 일정한 안정성을 유지하고자 한다.
⑤ 일차적 사이버네틱스에서 가족은 스스로 창조하고 독립된 실제이며 사회복지사를 가족과 완전히 분리된 사람으로 보지 않는다.

49. 집단과정을 촉진하기 위한 직면하기에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시작단계에서 가장 많이 쓰는 기법이다.
ㄴ. 집단성원이 아직 인식하지 못했던 부분을 볼 수 있도록 한다.
ㄷ. 말과 행동의 불일치를 밝히고 이를 해결할 수 있도록 원조한다.
ㄹ. 행동을 구체적으로 지적하고 집단에 미치는 영향을 설명한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일치형 의사소통 유형이 치료의 목표다.
ㄴ. 의사소통 유형은 자존감과 연관하여 설명한다.
ㄷ. 가족생활주기는 역기능적 의사소통 유형에 영향을 미친다.
ㄹ. 역기능적 의사소통 유형에서 공통적으로 발견되는 것은 언어적 메시지와 비언어적 메시지의 불일치다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 기능적 공동체에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 멤버십(membership) 공동체 개념을 말한다.
- ㄴ. 외국인근로자 공동체의 사례가 포함된다.
- ㄷ. 가상공동체인 온라인 커뮤니티도 포함된다.
- ㄹ. 사회문화적 동질성이 기반이 된다.

- ① ㄱ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

52. 지역사회복지 관련 이론과 내용의 연결로 옳은 것은?

- ① 다윈주의이론: 인간과 환경과의 상호작용에 초점을 둔다.
- ② 구조기능론: 지역사회 내 갈등이 변화의 원동력이다.
- ③ 사회구성주의이론: 지역사회 문제를 객관적 사실로 인정하지 않고, 특정 집단에 의해 규정된다고 본다.
- ④ 권력관계이론: 지역사회는 구성 부분들의 조화와 협력으로 발전된다.
- ⑤ 사회자본이론: 지역사회 내 소수의 엘리트 집단의 권력이 정책을 좌우한다.

53. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새마을 운동은 정부 주도적 지역사회 개발이었다.
- ② 사회복지관 운영은 지역사회 기반의 복지서비스를 촉진시켰다.
- ③ 복지사각지대 발굴의 효과를 제고하고자 읍·면·동 복지허브화를 추진하였다.
- ④ 시·군·구 지역사회보장협의체는 지역사회복지협의체로 대체되었다.
- ⑤ 국민기초생활보장제도의 시행은 지역사회 중심의 자활사업을 촉진시켰다.

54. 사회적 자본에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 문제해결 능력과는 무관하다.
- ② 네트워크는 사회적 자본의 전제가 된다.
- ③ 지역의 집합적 자산으로서 의미를 가진다.
- ④ 한 번 형성된 후에도 소멸될 수 있다.
- ⑤ 신뢰는 공동체의 문제를 해결할 수 있는 자원이다.

55. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모형에 해당하는 것은?

- 대면접촉이 이루어지는 가까운 지역사회에 초점을 둔다.
- 조직화를 위한 구성원의 능력개발, 지역주민의 삶의 질 증진을 목표로 한다.
- 사회복지사의 역할은 조직가, 촉진자, 교육자, 코치 등이다.

- ① 근린지역사회조직 모형
- ② 프로그램개발 모형
- ③ 정치사회적행동 모형
- ④ 연합 모형
- ⑤ 사회운동 모형

56. 던햄(A. Dunham)의 지역사회유형 구분과 예시의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 인구 크기 - 대도시, 중·소도시 등
- ② 산업구조 및 경제적 기반 - 농촌, 어촌, 산업단지 등
- ③ 연대성 수준 - 기계적연대 지역, 유기적연대 지역 등
- ④ 행정구역 - 특별시, 광역시·도, 시·군·구 등
- ⑤ 인구 구성의 사회적 특수성 - 쪽방촌, 외국인 밀집지역 등

57. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 헐 하우스(Hull House)는 빈민들의 도덕성 향상을 위해 노력하였다.
- ② 우애방문단은 기존 사회질서를 비판하고 개혁을 주장하였다.
- ③ 인보관 이념은 우애방문단 활동의 기반이 되었다.
- ④ 1960년대 존슨행정부는 '빈곤과의 전쟁'을 선포하고 다양한 지역사회 개혁을 단행하였다.
- ⑤ 1980년대 그리피스(E. Griffiths) 보고서는 복지 주체의 다원화에 영향을 미쳤다.

58. 공식 사회복지조직과 주민조직을 네 가지 차원에서 비교·제시하였다. 다음에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

	차원	공식 사회복지조직	주민조직
ㄱ	목표	조직의 미션달성	지역사회 문제해결
ㄴ	지역사회개입모델	사회행동모델이 주로 쓰임	사회계획모델이 주로 쓰임
ㄷ	정부통제로부터의 자율성	상대적으로 높음	상대적으로 낮음
ㄹ	주요 참여자	사회복지사 등의 전문직	일반주민

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 다음 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

행복시(市)에서 직영하고 있는 A사회복지관은 노인, 장애인 등 취약계층의 욕구 충족과 사회적 지지체계 구축을 위한 자원봉사 프로그램을 개발하였고, 이를 심의하기 위해 운영위원회를 개최하였다.

- ① 운영위원회는 프로그램 개발, 평가에 관한 사항을 심의한다.
- ② 자원봉사자 개발·관리는 지역조직화 기능에 해당한다.
- ③ 취약계층 주민에게 우선적인 서비스를 제공하여야 한다.
- ④ 운영위원회는 5명 이상 15명 이하의 위원으로 구성한다.
- ⑤ 사회복지법인, 기타 비영리법인에 한하여 설치·운영할 수 있다.

70. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업법에 근거를 둔 법정단체이다.
- ② 민·관 협력을 위해 시·군·구에 설치된 공공기관이다.
- ③ 한국사회복지협의회는 기타 공공기관으로 지정되었다.
- ④ 사회복지기관 간 연계·협력·조정 등의 업무를 수행한다.
- ⑤ 광역 및 지역 단위 사회복지협의회는 독립적인 사회복지법인이다.

71. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획, 홍보, 모금, 배분 업무를 수행한다.
- ② 사회복지사업법에 의한 사회복지법인이다.
- ③ 지정기부금 모금단체이다.
- ④ 사회복지 프로그램의 전문성 제고에 기여할 수 있다.
- ⑤ 지역사회의 자원을 동원하는 민간운동적인 특성이 있다.

72. 사회적 경제 주체에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 기업 ㄴ. 마을기업 ㄷ. 사회적 협동조합 ㄹ. 자활기업

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

73. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계획되지 않은 조직적 활동이다.
- ② 사회복지 전문가 중심의 활동이다.
- ③ 개인의 성장과 변화에 우선적인 초점을 둔다.
- ④ 노동자, 장애인 등 일부 주민을 대상으로 한다.
- ⑤ 복지권리·시민의식을 배양하는 사회권 확립운동이다.

74. 다음 사례에서 설명하는 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 수준은?

A시(市)는 도시재생사업과 관련하여 주민들과 갈등을 겪고 있다. B씨는 A시의 추천으로 도시재생사업 추진위원회에 주민대표로 참여하였다. 하지만 회의는 B씨의 기대와는 달리 A시가 의도한 방향대로 최종 결정되었다.

- ① 조작 ② 회유 ③ 주민통제 ④ 권한위임 ⑤ 정보제공

75. 최근 지역사회복지의 변화과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 사회서비스원 시범사업 ㄴ. 희망복지지원단 운영
ㄷ. 사회복지통합관리망(행복e음) 구축 ㄹ. 찾아가는 보건복지서비스

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ ⑤ ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ